

? FAQ – EINLASS & EINGÄNGE SAISON 2025/26

🕒 Wann öffnen die Eingänge am Spieltag?

Foyer & Gastrobereiche: ^[L]_[SEP] Bereits 90 Minuten vor Spielbeginn geöffnet.

Dauerkarten-Eingang (Ost-Seite): ^[L]_[SEP] Öffnet 60 Minuten vor Spielbeginn.

Tageskarten – Haupteingang: ^[L]_[SEP] Einlass erfolgt 45 Minuten vor Spielbeginn.

Familieneingang (barrierefrei): ^[L]_[SEP] Rollstuhlfahrer und Gäste mit Gehbeeinträchtigung, die eine Dauerkarte besitzen, erhalten über den Familieneingang bereits 60 Minuten vor Spielbeginn Zutritt. Für Familien und Besucher mit einer Tageskarte öffnet dieser Eingang 45 Minuten vor dem Face-Off.

 **Gibt es einen barrierefreien Zugang?**

Ja. Rollstuhlfahrer und Gäste mit Mobilitätseinschränkungen können den Familieneingang nutzen. ^[L]_[SEP] Dieser ist barrierefrei und öffnet 60 Minuten vor Spielbeginn.

 **Können Dauerkartenbesitzer auch andere Eingänge nutzen?**

Ja! Dauerkartenbesitzer können alle Eingänge nutzen. ^[L]_[SEP] Bitte beachte jedoch: Alle anderen Eingänge (außer dem Dauerkarten-Eingang Ost-Seite) öffnen erst 45 Minuten vor Spielbeginn.

🚫 **Stiege beim Haupteingang**

Die Stiege beim Haupteingang ist ab sofort ausschließlich für VIP-Gäste zugänglich.

 **Gibt es einen separaten Eingang für Akkreditierte?**

Ja. Für alle Helfer und Inhaber einer Akkreditierung steht die Südstiege beim Fanshop als eigener Zugang zur Verfügung. ^[L]_[SEP] Dieser Eingang ist ab 2 Stunden vor Spielbeginn geöffnet. ^[L]_[SEP] Wir bitten euch, diesen Zugang verbindlich zu nutzen, um einen besseren Überblick über das eingesetzte Personal zu gewährleisten.

Ab dem Start der Meisterschaft wird es zudem einen eigenen Raum für alle helfenden Hände geben.

? **Warum wurden die Eingänge neu aufgeteilt?**

In der vergangenen Saison kam es durch den großen Andrang zu langen Wartezeiten und Sicherheitslücken, durch die Besucher ohne gültiges Ticket Zugang zur Halle erhielten. Durch die neue, klar getrennte Einlassregelung:

* erhalten Dauerkartenbesitzer ihren Vorteil des früheren Einlasses. ^[L]_[SEP]

* und das Ordnungspersonal wird bei den Kontrollen spürbar entlastet. ^[L]_[SEP]

Die Verantwortlichen analysieren fortlaufend das Feedback und arbeiten stetig an der Weiterentwicklung des Einlassprozesses. ^[L]_[SEP] Aufgrund der infrastrukturellen Gegebenheiten bestehen allerdings nur begrenzte Möglichkeiten zur Optimierung.