



**EC-KAC Betriebs GmbH
Ticketing**

📍 Messeplatz 3
A-9020 Klagenfurt

☎ +43 463 50 28 81

📠 +43 463 50 28 81 20

✉ office@kac.at

🌐 www.kac.at

Werte Abonentinnen und Abonenten,
liebe KAC-Fans!

Klagenfurt, am 25. August 2022

Im Verlauf der vergangenen Monate haben sich die Um- und Neubauarbeiten an der Heidi Horten-Arena nach Auskunft der Bauaufsicht exakt entlang des Zeitplans bewegt, sodass wir als EC-KAC Betriebs GmbH nun die Verlängerungsphase von Abonnements einleiten können.

Das neue Saalbild (bzw. der Sitzplan) der zukünftigen Heimstätte der Rotjacken wurde in unser Ticketingsystem eingepflegt, die Anlage und Reservierung der Dauerkartenplätze ist bereits abgeschlossen. Dabei wurde so vorgegangen, dass sich für Sie als Kunde die **möglichst geringste Veränderung gegenüber der Vergangenheit** ergibt, die Position Ihres Sitzplatzes in der neuen Arena also so nahe wie möglich an jener in der alten Halle liegt. Die bestehenden Abonnements wurden stets von der Mitte der jeweiligen Tribüne bzw. des jeweiligen Sektors ausgehend reserviert. Bei Plätzen, die nach dem Neubau der Tribünen nicht mehr vorhanden sind, wurde in direkter Absprache mit dem/der jeweiligen Abonenten/in ein alternativer Platz in einem anderen Hallenbereich gefunden und im System hinterlegt.

Damit ist jeder bisherigen Sitzplatz-Dauerkarte bereits ein Sitzplatz in der neuen Arena zugeordnet, die technische Grundlage für die Abo-Verlängerung ist also gelegt.

ABO-VERLÄNGERUNG

Die Verlängerung von Abonnements für die Saison 2022/23 **startet online ab sofort** bzw. **persönlich am Mittwoch, dem 31. August 2022**, um 9.00 Uhr. Die Frist **endet am Freitag, dem 16. September**, um 12.00 Uhr.

Wie gewohnt ist der einfachste Weg, Ihre Dauerkarte zu verlängern, jener im Online-Ticketshop des EC-KAC unter tickets.kac.at. Verwenden Sie zum Login Ihre bisherigen Zugangsdaten, Ihr Sitzplatz ist bereits im System hinterlegt. Verlängern Sie Ihr Abonnement online, wird Ihnen Ihre Abokarte dem Postweg zugeschickt. Kontrollieren Sie dazu Ihre im System hinterlegten Adresdaten, damit die Zustellung auch problemlos funktioniert. **Die Online-Verlängerung ist ab sofort möglich.**

Sollten Sie Ihr Abonnement **persönlich verlängern** wollen, ist dies ab dem 31. August möglich. Aufgrund der sich aus dem Um- bzw. Neubau ergebenden Änderungen suchen Sie dazu bitte nicht wie gewohnt den KAC-Fanstore, sondern **direkt das Front Office des EC-KAC** auf. Dieses finden Sie am Messeplatz im Nebengebäude des Restaurants Frankie's im ersten Stock (verglaster Stiegenaufgang). Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag, jeweils von 9.00 bis 12.00 Uhr, sowie am Dienstag und Donnerstag zusätzlich auch von 15.00 bis 17.00 Uhr.

Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Abo-Plätze, die bis 16. September um 12.00 Uhr nicht verlängert wurden, unwiderruflich in den freien Verkauf gelangen.

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN ZU SITZPLÄTZEN

Im Anhang dieser Nachricht finden Sie Screenshots mit der Darstellung der einzelnen Tribünen. Diesen entnehmen Sie die neuen Sektoreneinteilungen und Sitzplatznummern. Im Online-Ticketshop (tickets.kac.at) entnehmen Sie der Rubrik „Mein Bereich“ die Sitzplatznummer(n) des/der für Sie reservierten Sitzplatzes/Sitzplätze. Dies ermöglicht es Ihnen, auch von zu Hause aus einordnen zu können, wo in der Heidi Horten-Arena Ihr/e zukünftiger/n Abonnement-Sitzplatz/Sitzplätze exakt liegen.

Bitte beachten Sie, dass mit dem Um- bzw. Neubau sämtlicher Tribünen in der zukünftigen Heimstätte der Rotjacks die bisherige Unterscheidung in Sitzplätze der Kategorie A und B obsolet wurde. Sämtliche Standard-Sitzplätze fallen nun in die gleiche, einheitliche Kategorie. Neu geschaffen wurde die Kategorie Basic, die Sitzplätze in den ersten beiden Reihen des Unterrangs bezeichnet, diese werden zu reduzierten Preisen gegenüber Standard-Sitzplätzen angeboten. Ebenfalls neu eingeführt wird die Kategorie Galerie mit besonders hochwertigen Sitzplätzen am Oberrang der Westtribüne. Innerhalb der Kategorie Standard-Sitzplätze werden weiterhin Vollpreis- und stark reduzierte Tickets für Kinder (bis zum vollendeten 14. Lebensjahr) angeboten.

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN ZU STEHPLÄTZEN

Die neue Heidi Horten-Arena wird sowohl im Unter- als auch im Oberrang über Stehplatzbereiche verfügen. Im Oberrang wird es Stehplatzsektoren in sämtlichen vier Kurven geben, wobei die Fanclubs in jenen im Nordwesten und Nordosten beheimatet sein werden. Der Auswärtssektor wird nach Bedarf in der Südostkurve eingerichtet. Im Unterrang schließen an die letzte Sitzplatzreihe der längsseitigen Sektoren Stehplatzreihen an, die jeweils ersten dieser Reihen werden zukünftig als Reservierte Stehplätze geführt. Diese Kartenkategorie fällt ebenso in eine gegenüber Standard-Stehplätzen leicht erhöhte Preisklasse wie die Tickets für die Stehplatzbereiche hinter den Galerie-Sitzplätzen am Oberrang der Westtribüne.

Da in den beiden vergangenen Saisons pandemiebedingt keine Stehplatz-Abonnements angeboten wurden, sind diese im Ticketing-System neu anzulegen. Sollten Sie also über eine Stehplatz-Dauerkarte aus der Spielzeit 2019/20 verfügen und diese verlängern wollen oder aber von einem bestehenden Sitzplatz- auf ein Stehplatz-Abonnement wechseln wollen, dürfen wir Sie darum ersuchen, während der Abo-Verlängerungsphase persönlich im Front Office vorbeizukommen.

ABOPREISE 2022/23

		Abopreis 2022/23 (Grunddurchgang)	Preis Verlängerung (pro Playoff-Spiel)
SITZPLATZ	Standard	€610,00	€32,00
	Basic (1./2. Reihe Unterrang)	€550,00	€29,00
	Kind**	€360,00	€19,50
	Galerie	€790,00	€32,00
STEHPLATZ	Vollpreis	€340,00	€19,50
	Ermäßigt*	€220,00	€15,00
	Kind**	€150,00	€10,00
	Reserviert Vollpreis	€450,00	€24,50
	Reserviert Ermäßigt*	€360,00	€19,50
	Reserviert Kind**	€200,00	€14,50

**) Ermäßigungen bei Stehplätzen: Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr, Zivildienstleistende, Studierende bis zum vollendeten 26. Lebensjahr, Grundwehrdiener und Behinderte. Beleg der Anspruchsberechtigung bei jedem Spiel mittels entsprechendem Lichtbildausweis am Halleneingang.*

****) Kategorie Kind bei Steh- und Sitzplätzen gilt für Kinder, die zum Zeitpunkt des letzten Saisonheimspiels das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Beleg der Anspruchsberechtigung bei jedem Spiel mittels entsprechendem Lichtbildausweis am Halleneingang.*

GÜLTIGKEITSBEREICH VON ABONNEMENTS

Sämtliche Sitz- und Stehplatz-Dauerkarten berechtigen zum Zutritt bei **allen Heimspielen der Kampfmannschaft des EC-KAC im Grunddurchgang der win2day ICE Hockey League**. Für Heimspiele in den **Pre-Playoffs und Playoffs** sind Abonnements wie in der Vergangenheit

einzeln zu verlängern, wobei für Dauerkartenbesitzer/innen ermäßigte **Sonderpreise** (gegenüber Einzelticket-Preisen) gelten.

Heimspiele des Future Teams des EC-KAC in der Alps Hockey League 2022/23 sind in sämtliche Sitz- und Stehplatz-Dauerkarten inkludiert.

Hinweis: Das erste Heimspiel der Kampfmannschaft des EC-KAC ist aufgrund der Um- und Neubauarbeiten in der Heidi Horten-Arena für den 16. Oktober 2022 terminisiert. Die Heimspiele des Future Teams in der Alps Hockey League bis zu diesem Datum werden in der Sepp Puschig-Halle ausgetragen. Für Abonnenten/innen sind Heimspiele der jungen Rotjacks wie gewohnt im Abonnement enthalten: Bitte weisen Sie dazu bei den ersten fünf, in der Ausweichspielstätte ausgetragenen Partien am Eingang Ihre Dauerkarte aus der Spielzeit 2021/22 vor, ab der AHL-Begegnung am 20. Oktober gilt dann das Abonnement für die Saison 2022/23.

NEU: RATENZAHLUNG VIA SEPA-LASTSCHRIFTVERFAHREN

Als zusätzliche Zahlungsart bietet die EC-KAC Betriebs GmbH allen Abonnent/innen ab sofort auch die **Möglichkeit eines SEPA-Lastschriftverfahrens** an. In diesem Fall werden 50 Prozent des Gesamtpreises für Ihre Dauerkarte/n sofort verrechnet und die zweite Rate per 5. Dezember 2022 direkt von Ihrem Bankkonto eingezogen. Die Bearbeitungsgebühr für die Einrichtung des SEPA-Lastschriftverfahrens bzw. der Ratenzahlung beträgt insgesamt €10,00, mit jeder der beiden Raten werden also €5,00 verrechnet.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese Zahlungsart nur angewendet werden kann, wenn Sie Ihr/e Abonnement/s direkt im Front Office verlängern, da Ihre Bankdaten im Ticketing-System hinterlegt werden und zusätzlich die **Einzugsermächtigung** von Ihnen persönlich unterschrieben werden muss. Verpflichtend ist dabei zu Kontrollzwecken die Vorlage Ihrer dem entsprechenden Konto zugeordneten **Bankomatkarte**.

KOMMISSIONSVERKAUF

Ihre persönlichen Erträge aus dem Kommissionsverkauf von Sitzplatz-Abonnements aus der vergangenen Saison wurden bereits ins Ticketing-System übernommen. Sollten Sie diese Möglichkeit in Anspruch genommen haben, ist Ihre Dauerkarte für die Spielzeit 2022/23 entsprechend billiger und der individuelle Endpreis bereits im System hinterlegt.

Auch in der bevorstehenden Saison können Sitzplatz-Abonnements im Fall von Verhinderung bei einzelnen Heimspielen wieder **mit wenigen Mausklicks unter tickets.kac.at** (Rubrik „Mein Bereich“ – „Ticketfreigabe“) **zurückgelegt** werden. Pro wiederverkauftem Platz erfolgen Rückvergütungen, die automatisch vom nächstjährigen Dauerkartenpreis abgezogen werden (Sitzplatz Basic: €10,00, Sitzplatz Standard: €12,00, Sitzplatz Galerie: €16,00).

Soweit unser umfangreiches Informationspaket zum Thema Saisonabonnement 2022/23, sollten Sie noch weitere Fragen haben, stehen Ihnen die Mitarbeiter/innen unserer Ticketing-Abteilung gerne **per E-Mail** (office@kac.at) oder zu den Öffnungszeiten des Front Office auch **telefonisch** (0463/502881) zur Verfügung.

Wir freuen uns auf eine spektakuläre und erfolgreiche Spielzeit 2022/23 in der neuen Heidi Horten-Arena und Ihren Besuch der Heimspiele der Rotjacken!

Mit sportlichen Grüßen,



(Oliver Pilloni, Geschäftsführer EC-KAC Betriebs GmbH)